

VIGILAMOS

JUNTOS SEGURIDAD LTDA

SU CONFIANZA ES MI RESPONSABILIDAD

PORTAFOLIO

DE SERVICIOS



QUIENES SOMOS

VIGILAMOS JUNTOS SEGURIDAD LTDA nace por su histórica experiencia en el sector de la vigilancia en Santander y Norte de Santander, se emprenden un proyecto con el objeto de enfocar su trayectoria hacia un mismo camino y continuar con la prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada con un nuevo enfoque de innovación tecnológica y conciencia social, con capacidad de operar en las mejores condiciones para dar solución a las necesidades de nuestros clientes.

VISIÓN

Somos una empresa dedicada a garantizar protección a través de la prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada, brindando tranquilidad y confianza a nuestros clientes, apoyándonos en nuestro talento humano y tecnología acorde a las necesidades de los clientes y sus partes interesadas, por medio de los procesos de calidad y servicio que nos caracteriza.

MISIÓN

VIGILAMOS JUNTOS SEGURIDAD LTDA, en el año 2025, será reconocida en la prestación del servicio de Vigilancia y seguridad privada a nivel de Santander y Norte de Santander, consolidado con la seriedad, cumplimiento y responsabilidad en el sector público y privado (residencial – comercial), mediante el apoyo tecnológico con altos estándares de calidad con el objetivo siempre de servir a nuestros clientes.

NUESTROS SERVICIOS

Nuestra compañía se encuentra autorizada por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad privada a través de la resolución N° 20204100100857 del 31 de diciembre del 2020, la cual nos habilita para prestar servicios de vigilancia y seguridad con arma de fuego, arma no letal o sin arma en los diferentes sectores públicos, privados (residencial – comercial) siendo los siguientes:

- Vigilancia y Seguridad Fija
- Vigilancia y Seguridad Móvil
- Vigilancia armada
- Escolta a Personas, vehículos y mercancías
- Seguridad electrónica a través de medios tecnológicos
- Asesoría, consultoría e investigación en Seguridad





SEGURIDAD ELECTRÓNICA

En razón al fenómeno de la globalización electrónica existente, ha generado un avance tecnológico a la vigilancia y seguridad la cual cada día se transforma a enfocarse en la SEGURIDAD ELECTRÓNICA.

Por lo tanto, ofrecemos sistemas de alarmas con equipos confiables de alta calidad y tecnología de punta que se instalan según el diseño personalizado y estratégico para cada cliente, con el objetivo de prevenir o extinguir incendios, intrusiones y robos. Este servicio incluye el mantenimiento preventivo y correctivo permanente del sistema.

Diseñamos circuitos cerrados de televisión que tienen como objetivo resguardar a través de video un área determinada para prevenir robos e intrusiones, como apoyo a la vigilancia física. Proporcionan la visualización, almacenamiento y recuperación de imágenes, con la posibilidad de ser monitoreados remotamente.

Brindamos el diseño e implementación de sistemas de acceso que permiten controlar la entrada y salida de personal o vehículos a un área determinada. Estos sistemas incluyen un software, controladores inteligentes, lectores de proximidad y mandos de control, lectores de huella digital, loop de detección vehicular, talanqueras automáticas, diseño y elaboración de carnetización.

Instalamos sistemas electrónicos para incrementar la seguridad, la comodidad y el ahorro energético de su hogar o lugar de trabajo con la tecnología y calidad que nos caracteriza.

Con nuestro equipo de ingenieros y técnicos altamente especializados y calicados se da de manera oportuna el soporte de todos los sistemas instalados. Dentro de nuestros aliados estratégicos se encuentran marcas.





OPERATIVIDAD DE NUESTROS SERVICIOS

Central de Monitoreo

Nuestra empresa cuenta con un Central de Monitoreo activa las veinticuatro (24) horas los (7) días a la semana, la cual se encuentra supervisando de manera permanente a nuestro personal y clientes atendiendo cualquier novedad operativa, constatando los relevos correspondientes de cada puesto de trabajo, además de realizar los reportes entre horas durante el servicio, verificando los cierres y aperturas de los sistemas de alarmas, entregando los reportes periódicos de toda la actividad del sistema al área operativa y de supervisión.

En el apoyo operativo de reacción, la central cuenta con la vinculación de la RED DE APOYO de la Policía Nacional, Fiscalía General de la Nación y demás autoridades competentes, cuando la situación así lo disponga en nuestros protocolos de seguridad.

Cuerpo de reacción Motorizado de supervisión

Estructuramos nuestro propio cuerpo motorizado distribuido por toda la zona, debidamente equipado con armamento y medios de comunicación conectado a la central de monitoreo con el objeto de apoyar de manera física cualquier novedad que se llegare a presentar con algunos de nuestros clientes

Estructura de multiplataformas de comunicaciones y verificacion del servicio

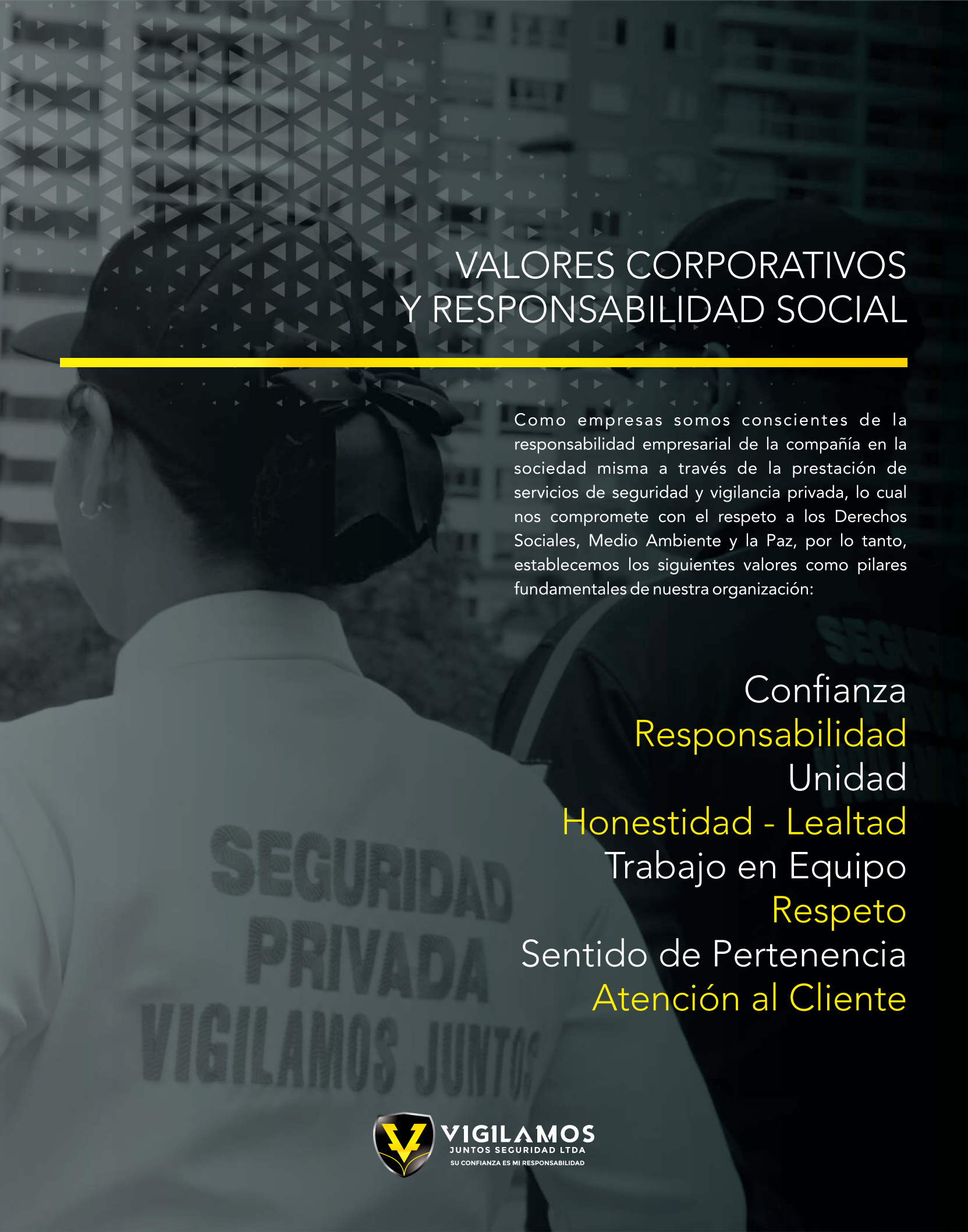
Contamos con los medios tecnológicos y técnicos a través de radio teléfonos de frecuencia análoga y/o digital en el territorio donde se preste nuestros servicios, además de los diferentes medios como telefonía celular, "team talk" y/o avantel.

Además de las plataformas digitales a través de aplicación de celular, las cuales son un apoyo fundamental en nuestros servicios de vigilancia y seguridad privada, como son el control de rondas a través de lectura de códigos "QR" y NFC.

Todo esto ayuda a mantener constante comunicación de las instalaciones y servicios protegidos tanto físicamente como electrónicamente y de acuerdo al análisis de riesgo y el grado de seguridad necesaria.

Departamento de Operaciones

Nace de nuestra estructura organizacional este departamento, liderado por un Jefe Operativo el cual cuenta con la experiencia y formación para cubrir los requerimientos de nuestros clientes relacionados con la vigilancia y seguridad privada en el área operativa, donde de acuerdo al análisis de riesgos, vulnerabilidades y necesidades solicitadas, establecerá los medios físicos, técnicos y tecnológicos para la mejor prestación de los mismos.



VALORES CORPORATIVOS Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Como empresas somos conscientes de la responsabilidad empresarial de la compañía en la sociedad misma a través de la prestación de servicios de seguridad y vigilancia privada, lo cual nos compromete con el respeto a los Derechos Sociales, Medio Ambiente y la Paz, por lo tanto, establecemos los siguientes valores como pilares fundamentales de nuestra organización:

Confianza
Responsabilidad
Unidad
Honestidad - Lealtad
Trabajo en Equipo
Respeto
Sentido de Pertenencia
Atención al Cliente

VIGILAMOS
JUNTOS SEGURIDAD LTDA
SU CONFIANZA ES MI RESPONSABILIDAD

TALENTO HUMANO

Nuestros Personal son profesionales de la vigilancia, cuyas bases son la honestidad, amabilidad, lealtad, atención al cliente, respeto y responsabilidad en esta labor tan exigente como es la seguridad, los cuales se encuentra en constante capacitación y transformación de conocimientos con el objeto de continuar prestando el mejor servicio de manera oportuna.

Selección de Personal

Personal estrictamente seleccionado y analizado a través de estudio de Seguridad, acreditado por sus cursos de vigilancia en el manejo de armas de fuego y vigilancia física, verificación de referencias personales y laborales, antecedentes de entes de control, visita domiciliaria, exámenes de conocimiento, psicológico y físico, los cuales son aplicados a través del proceso de inducción y reinducción a la empresa.

Elementos de Control al Personal

Dando cumplimiento a la normatividad vigente, todo nuestro personal se encuentra credencializado, carnetizado e identificado durante la prestación del servicio de Vigilancia y Seguridad Privada.





TALENTO HUMANO

Bienestar Social del Empleado

Nuestro personal de seguridad es el activo más importante con el que cuenta la compañía, por lo tanto, en aras de lograr la excelencia en el servicio contamos con fórmulas para la fidelización del personal y respaldo social para él y sus familias.

Elementos de protección personal y Dotación

Pago de salario, prestaciones sociales y aportes a seguridad social acorde a la normatividad legal y tributaria.

Capacitación en Servicio al cliente, Primeros Auxilios, Acción y Reacción, Técnicas de defensa personal, manejo del stress, manejo financiero, Charlas psicotécnicas en excelencia, relaciones humanas, familia y sociedad.

Prestamos al personal para urgencias y calamidades familiares y Previsión Exequial Total.

Capacitaciones permanentes al personal conforme al plan de entrenamiento establecido por nuestra empresa y en alianza con escuelas de capacitación especializadas en áreas específicas de entrenamiento.

Posibilidades de obtener créditos financieros fáciles y ajiles a través de nuestros convenios con corporaciones de crédito.

Accesos a servicios de odontología y optometría

Protección asegurada por la normatividad Ley 1920 del 2018.

Atención. y asesoría personalizada por nuestro departamento de seguridad y salud en el trabajo



VIGILAMOS
JUNTOS SEGURIDAD LTDA
SU CONFIANZA ES MI RESPONSABILIDAD

VIGILAMOS

JUNTOS SEGURIDAD LTDA

SU CONFIANZA ES MI RESPONSABILIDAD

Principal: Cra 31 # 20 -51 San Alonso – Bucaramanga

Sucursal: Av. 0 # 2-66 Y 2-68 Local 2 – Lleras Restrepo – Cúcuta

Sucursal: Cra 75 No. 45 F 30 - Medellín

Teléfonos: 304 394 0304 - 316 782 1185 – 320 809 5389 – 320 809 0325

vigilamosjuntosseguridad@gmail.com

www.vigilamos.com.co

Escanea y guarda nuestro Portafolio de Servicios en tu dispositivo móvil.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA Resolucion No. 202 041 001 00857